

# Das Paradigma der Cloud revolutioniert die Wertschöpfungssysteme der Zukunft

## Wie lautet unsere Antwort darauf?

<http://cloud-und-crowd.de>

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

BETREUT VOM



PTKA  
Projektträger Karlsruhe  
Karlsruher Institut für Technologie

## Cloud als Leitidee der digitalen Ökonomie

In der digitalen Ökonomie werden Arbeit und Wertschöpfung ausgehend von der Cloud radikal neu gedacht. Zentrale Trends wie Internet of Things, Industrie 4.0, Crowdsourcing, Big Data und Mobile stehen Pate für diese Entwicklung, denn sie basieren auf modernen Cloud-Strategien. Aus unserer Perspektive ist die Cloud mehr als eine bloße IT-Lösung. Sie avanciert zu einer neuen strategischen Leitidee und eröffnet Unternehmen gänzlich neue Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Das Paradigma der Cloud verwandelt die digitale Welt der Daten in einen offenen „sozialen Handlungsraum“.

Über Crowdfunding-Plattformen werden Arbeitskräfte flexibel in die Wertschöpfungsprozesse integriert. Cloud und Crowd werden so zu neuen Konzepten für die offene und fluide Gestaltung von Wertschöpfungsbeziehungen.

Wir fragen nach einer nachhaltigen Gestaltung dieser Cloud- und Crowd-Strategien und nach Ansätzen für „Gute Arbeit“. Denn der gegenwärtige Umbruch betrifft Unternehmen und Plattformen, aber vor allem auch Menschen und die Gesellschaft insgesamt. Chancen und Risiken liegen eng beieinander.

## Grundlegender Wandel von Wertschöpfung und Arbeit

Vorreiterunternehmen der digitalen Ökonomie haben die Cloud bereits als Ausgangspunkt für die Entwicklung der Wertschöpfungssysteme der Zukunft entdeckt. Wir erforschen die Möglichkeiten, die sich aus der Umsetzung neuer Cloud- und Crowd-Konzepte und Strategien ergeben:

- Welche neuen Geschäftsmodelle entwickeln sich mit der Cloud und wie verändern sich die bestehenden?
- Wie wird in der Cloud produziert, werden Dienstleistungen erbracht und Wertschöpfung organisiert?
- Welche Konzepte für die Organisation der Arbeit bilden sich heraus?

- Welche Herausforderungen entstehen für die betriebliche Mitbestimmung und die Gestaltung „Guter Arbeit“?

Diese Fragen nehmen wir als Projektverbund aus verschiedenen Perspektiven in den Blick und analysieren sie in enger Zusammenarbeit mit den Vorreiterunternehmen aus der Informations- und Telekommunikationsbranche, der Automobilindustrie und der Elektrotechnik. Wir binden Crowdfunding-Plattformen ein und untersuchen deren Geschäftsstrategien im Wechselverhältnis zu KundInnen und CrowdworkerInnen. Und wir untersuchen die Strategien von Soloselbständigen, die ihre Leistungen in der Cloud anbieten.

# Nachhaltige Gestaltung von Cloud- und Crowd-Strategien

Im Rahmen des Projektes wollen wir die Potenziale für Wertschöpfungssysteme der Zukunft aufzeigen und Erfolgsfaktoren für deren nachhaltige Gestaltung bestimmen. Für einen breiten AnwenderInnenkreis in Unternehmen und Gewerkschaften entwickeln wir auf Basis der Erfahrungen der Vorreiterunternehmen wissenschaftlich erprobte und evaluierte Referenzmodelle. Ein prominentes Netzwerk aus Wissenschaft, Wirtschaft und Gewerkschaften unterstützt unser Projekt und

bildet die Basis für einen lebendigen Erfahrungsaustausch. Ziel ist ein erfolgreicher Transfer von wissenschaftlichen Erkenntnissen in die Praxis. Wir stellen PraktikerInnen aus Betrieben und Verbänden sowie InteressenvertreterInnen anwendungsorientierte Materialien als Handlungshilfen zur Verfügung. Über Konferenzen und Publikationen tragen wir die Projektergebnisse in die breite Öffentlichkeit.

# cCloud und crowd

## Projektinformation und -koordination

PD Dr. Andreas Boes  
Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V. – ISF München  
Jakob-Klar-Straße 9, 80796 München  
+49(0)89-2729210  
andreas.boes@isf-muenchen.de

Weitere Informationen unter <http://cloud-und-crowd.de>

„Herausforderung Cloud und Crowd – Neue Organisationskonzepte für Dienstleistungen nachhaltig gestalten“ ist ein Verbundprojekt unter Leitung des ISF München. Es wird durch Mittel des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm „Innovationen für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen“ gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor.

Das Projekt gliedert sich in folgende Teilprojekte:

ISF München: **Cloud und Crowd in Vorreiter-Unternehmen**

Universität Kassel: **Crowdsourcing-Plattformen als innovative Dienstleistungssysteme**

Ludwig-Maximilians-Universität München: **Crowdsources als Dienstleistende in neuen Wertschöpfungssystemen**

andrena objects ag: **Innovations- und Entwicklungsprozesse im neuen Paradigma der Cloud nachhaltig und agil gestalten**

IG Metall: **Cloud & Crowd in produktionsnahen Dienstleistungsfeldern**

ver.di: **Die Kundenschnittstelle in cloudbasierten Wertschöpfungssystemen**

## Verbundpartner



## Value- und Praxispartner

